

BEI MECHLERS

Bewertungsbogen



Lieber Feriengast,

wir würden uns sehr freuen, wenn Sie sich kurz Zeit nehmen könnten, um diesen Bewertungsbogen auszufüllen. Er soll der Qualitätskontrolle dienen und somit der Verbesserung unseres Angebots. Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an und ergänzen Sie ggf. durch zusätzliche Antworten.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.

Ferienobjekt:

1. Wie zufrieden waren Sie mit Ihrer Ferienwohnung insgesamt?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

2. Wie beurteilen Sie die Ausstattung hinsichtlich Funktion, Zustand, Sauberkeit und Qualität?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

3. Entsprechen die Informationen im Vorfeld den wirklich vorgefundenen Tatsachen?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

4. Stimmt das Preis -/Leistungsverhältnis?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

Service und Umgebung:

5. Wie empfanden Sie die Buchungsabwicklung, Übergabe, Betreuung vor Ort?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

6. Wie beurteilen Sie die Gegend hinsichtlich Angebot und Lage?

ausgezeichnet gut mäßig schlecht

Bemerkungen:

Gesamtbeurteilung:

7. Würden Sie das Objekt noch einmal buchen bzw. weiterempfehlen?

ja nein

Sonstige Bemerkungen und Anregungen:

evtl. Mikrowelle, Kaffeemaschine hat nicht richtig funktioniert.

Hat Ihnen etwas gefehlt?

Vielen Dank!

J. Renner