

2 Erwachsene

September 2018

# BEI MECHLERS

## Bewertungsbogen



Lieber Feriengast,

wir würden uns sehr freuen, wenn Sie sich kurz Zeit nehmen könnten, um diesen Bewertungsbogen auszufüllen. Er soll der Qualitätskontrolle dienen und somit der Verbesserung unseres Angebots. Bitte kreuzen Sie Zutreffendes an und ergänzen Sie ggf. durch zusätzliche Antworten.

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe.

Ferienobjekt:

1. Wie zufrieden waren Sie mit Ihrer Ferienwohnung insgesamt?

ausgezeichnet     gut     mäßig     schlecht

Bemerkungen:

---

2. Wie beurteilen Sie die Ausstattung hinsichtlich Funktion, Zustand, Sauberkeit und Qualität?

ausgezeichnet     gut     mäßig     schlecht

Bemerkungen:

---

3. Entsprechen die Informationen im Vorfeld den wirklich vorgefundenen Tatsachen?

ausgezeichnet     gut     mäßig     schlecht

Bemerkungen:

---

4. Stimmt das Preis -/Leistungsverhältnis?

ausgezeichnet    gut    mäßig    schlecht

Bemerkungen:

---

Service und Umgebung:

5. Wie empfanden Sie die Buchungsabwicklung, Übergabe, Betreuung vor Ort?

ausgezeichnet    gut    mäßig    schlecht

Bemerkungen:

---

6. Wie beurteilen Sie die Gegend hinsichtlich Angebot und Lage?

ausgezeichnet    gut    mäßig    schlecht

Bemerkungen:

---

Gesamtbeurteilung:

7. Würden Sie das Objekt noch einmal buchen bzw. weiterempfehlen?

ja    nein

Sonstige Bemerkungen und Anregungen:

---

Hat Ihnen etwas gefehlt?

---