

BEI MECHLERS

Feuille d'évaluation

😊
Vielen
Dank !



Cher invité,

Nous serions ravis si vous pouviez prendre un moment pour remplir cette feuille d'évaluation. C'est servir le contrôle de qualité et donc améliorer notre offre. Veuillez cocher la case appropriée et compléter si nécessaire avec des réponses supplémentaires.

Merci beaucoup pour votre aide.

Hébergement:

1. Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de votre appartement de vacances?

excellent bien moderer mal

Remarques:

Mieux que ce à quoi nous nous attendions! Très propre, et moderne.

2. Comment évaluez-vous l'équipement en termes de fonction, d'état, de propreté et de qualité?

excellent bien moderer mal

Remarques:

Ça sentait très bon, Il me manquait rien, vous avez pensé à tout.

3. L'information préalable correspond aux faits réels trouvés?

excellent bien moderer mal

Remarques:

Ça correspondait parfaitement aux descriptions sur le site.

4. Comment évaluez-vous le rapport prix / performance?

excellent bien moderer mal

Remarques:

Très bien par rapport au logement et à l'équipement

Service et environnement:

5. Comment avez-vous évalué le processus de réservation, le transfert, le soutien sur place?

excellent bien moderer mal

Remarques:

Bonne communication : en français, réactif, cordiale

6. Comment évaluez-vous la zone d'Isny en termes d'offre et de localisation?

excellent bien moderer mal

Remarques:

Balades à pied agréables. Toutes commodités accessibles sans véhicule.

Évaluation globale:

7. Voulez-vous réserver de nouveau le logement ou le recommander à d'autres?

oui non

Autres commentaires et suggestions

Très chaleureuses dans l'accueil et discrètes (mais disponibles) lors du séjour.

Avez-vous manqué quelque chose?

Un peu plus de vaisselle (pour 6 notamment) permettrait de faire qu'une vaisselle par jour au lieu d'une à chaque fin de repas.